



POLICY

Behandling av personuppgifter

Denna dag, 20171201, har följande policy upprättats för Horreds Möbel AB.

Syfte

Vi värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Därför har vi upprättat den här policyn. Den utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Syftet med den här policyn är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamål, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service exempelvis vad gäller leveranser, marknadsföring, uppföljning och information. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser.

Du har rätt att motsätta dig att vi använder personuppgifter för direktmarknadsföring. När vi samlar in personuppgifter om dig för första gången får du mer information om detta och hur du kan motsätta dig det.

Riktlinjer

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och lag. Här följer exempel på personuppgifterna vi behandlar:

- Namn
- Företagsadress

- Faktureringsadress och andra bankrelaterade uppgifter
- E-postadress
- Telefonnummer
- Titel
- Användarnamn
- Fotografier
- Uppgifter som du registrerade självmant och frivilligt uppger
- Innehåll som du själv publicerar, så kallat användargenererat innehåll

Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

Vår försöker i möjligaste mån att inhämta ditt samtycke innan vi börjar behandla dina personuppgifter. Du samtycker till behandling genom att acceptera våra allmänna villkor. När du samtycker till våra allmänna villkor samtycker du också till att vi behandlar dina personuppgifter.

Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag. Tänk på att återkallelse av samtycke kan innebära att vi inte kan fullgöra de skyldigheter vi har i förhållande till dig.

Vi får också tillgång till dina personuppgifter på följande sätt:

- Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt
- Uppgifter som registreras när du besöker vår hemsida
- Uppgifter som vi får från offentliga register
- Uppgifter som vi får när du anlitar en av våra medarbetare
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- Uppgifter som vi får när du svarar på enkäter och undersökningar
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss

Vilken information ger vi till dig?

När vi samlar in dina personuppgifter för första gången kommer vi att informera dig om hur vi har fått tag i personuppgifterna, vad vi kommer att använda dem till, vilka rättigheter du har enligt dataskyddslagstiftningen och hur du kan ta tillvara dessa. Du kommer också att bli informerad om vem som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och hur du kan kontakta oss om du har frågor eller behöver lämna en begäran eller förfrågan som avser dina personuppgifter och/eller rättigheter.

Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Vi utarbetar rutiner och arbetsätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast arbetstagare och andra personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem.

I fråga om känsliga personuppgifter har vi inrättat särskilda behörighetskontroller, vilket innebär ett högre skydd för dina personuppgifter.

Våra säkerhetssystem är utvecklade med din integritet i fokus och skyddar i mycket hög grad mot intrång, förstöring samt andra förändringar som kan innebära en risk för din integritet.

Vi har flera policyer för IT-säkerhet för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert.

Vi överför inte personuppgifter i andra fall än de som uttryckligen anges i denna policy.

När lämnar vi ut dina personuppgifter?

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi sekretessavtal samt säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

Ansvar

Horreds Möbel AB är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi är ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara.



POLICY

Processing of Personal Data

As of today, December 1, 2017, Horreds Möbel AB has instituted the following policy.

Purpose

We care about your integrity. You must be able to feel safe when you share your personal data with us. That is why we instituted this policy. It is based on the current data protection regulations and clarifies how we protect your rights and your integrity.

The purpose of this policy is for you to know how we process your personal data, what they are used for, who may have access to them and under which conditions, and how you can exercise your rights.

Background

We process your personal data primarily to fulfill our obligations toward you. Our basic obligation is to process no more data than is necessary for the purpose, and to always use the data that are the least sensitive.

We also need your personal information to provide good service, such as for deliveries, marketing, follow-up, and information. We may also need your personal data to fulfill legal requirements and perform customer and marketing analyses.

You have the right to object to our use of your personal data for direct marketing. The first time we gather your personal data we will inform you of this and of how you can object.

Guidelines

Which personal data do we process?

We process personal data only when we have a legal basis to do so. We do not process personal data unless they are needed to fulfill our contractual or legal responsibilities. Examples of the personal data that we process:

- Name
- Business address

- Billing address and other bank information
- E-mail address
- Telephone number
- Title
- Username
- Photographs
- Information that you have voluntarily submitted
- Content that you publish, often called user-generated content

How do we obtain access to your personal data?

We try to obtain your consent to the extent possible before processing your personal data. You consent to the processing by accepting our general terms and conditions. When you agree to those, you also agree to allow us to process your personal data.

You are entitled to withdraw your consent at any time. We then stop processing your personal data or obtaining new data, except as needed to fulfill our contractual and legal obligations. Remember, though, that withdrawing consent may prevent us from fulfilling our obligations toward you.

We also obtain access to personal data that are:

- Sent from you to us,
- Saved when you visit our website,
- Obtained from official databanks,
- Included when you hire one of our employees,
- Included when you subscribe to our newsletters and other mailings,
- Gathered when you respond to polls and research, and
- Granted when you contact, visit, or otherwise approach us.

What information do we provide you?

When we gather your personal data for the first time, we will inform you about the manner in which we have obtained the data, how we intend to use them, what rights you have under the general data protection regulations, and how you can contact us if you have questions or need to submit a claim or query about your personal data and/or rights.

Are your personal data processed in a safe way?

We are implementing routines and business processes designed to provide safeguards to protect your data. A fundamental principle is that only employees and others within our organization who need the personal data to perform their duties are permitted to have access to them.

Regarding sensitive personal data, we have established dedicated identity checks, in order to provide a higher level of security for your personal data.

Our security systems are developed with your integrity in mind and provide very high levels of protection against breaches, erasure, and other events that may put your integrity at risk.

We employ several information-technology policies to ensure that your personal data are processed securely.

We do not transfer personal data for any reasons other than those that are clearly stated in this policy.

[When do we grant others access to your personal data?](#)

Our policy is founded on the principle to not share your personal data with third parties unless you have consented or unless it is necessary to fulfill our contractual or legal obligations to you. Any granting of third-party access to your personal data is governed by a confidentiality agreement that ensures that your personal data is processed in a secure way.

[Obligations](#)

Horreds Möbel AB is under obligation to protect your personal data, which means that we are responsible for how your personal data is processed and that your rights are respected.